

Verwerkersovereenkomst

Versie 5.0, 25 september 2026

Hoort bij de algemene voorwaarden van Montix, versie 6.0 van 25 september 2026.

Deze verwerkersovereenkomst regelt wat er geldt als Montix bij de uitvoering van een opdracht persoonsgegevens verwerkt in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De tekst is gelijk aan het Addendum verwerking bij de algemene voorwaarden; dit document is bedoeld voor opdrachtgevers die een ondertekende versie willen.

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke: _____

Paraaf Verwerker: _____

Montix · digital consultancy
Sniedershorst 61, 7531 KL Enschede
Bezoekadres: Marssteden 150, Enschede

T +31 (0)53 750 30 30
E marko@montix.nl
www.montix.nl

KvK 62395807
Btw-id NL001408165B26

IBAN NL56 RABO 0127 9703 71
BIC RABONL2U

Inhoud

Partijen en aanleiding

Artikel 1 · Onderwerp en instructies

Artikel 2 · Beveiliging en datalekken

Artikel 3 · Subverwerkers

Artikel 4 · Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Artikel 5 · Bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke

Artikel 6 · Vertrouwelijkheid

Artikel 7 · Teruggave en verwijdering

Artikel 8 · Aansprakelijkheid

Artikel 9 · Controle

Artikel 10 · Overige bepalingen

Bijlage 1 · Verwerkingen

Bijlage 2 · Beveiligingsmaatregelen

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke: _____

Paraaf Verwerker: _____

Montix · digital consultancy

Sniedershorst 61, 7531 KL Enschede

Bezoekadres: Marssteden 150, Enschede

T +31 (0)53 750 30 30

E marko@montix.nl

www.montix.nl

KvK 62395807

Btw-id NL001408165B26

IBAN NL56 RABO 0127 9703 71

BIC RABONL2U

Partijen en aanleiding

Deze verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen Montix, gevestigd aan de Sniedershorst 61 te Enschede, met bezoekadres Marssteden 150 te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62395807 en vertegenwoordigd door Marko van den Berg, eigenaar (hierna: Verwerker), en de opdrachtgever die een overeenkomst met Montix heeft gesloten (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke). Samen: Partijen.

Deze verwerkersovereenkomst is van kracht zodra Verwerker in het kader van een overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

Partijen stellen vast dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke gebruikmaakt van de advies- en begeleidingsdiensten van Verwerker, zoals omschreven in de overeenkomst;
- Verwerker daarbij in voorkomende gevallen toegang krijgt tot persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld klant-, medewerker- of leveranciersgegevens in een CRM-, ERP- of marketingsysteem, of gegevens in aangeleverde documenten en exports;
- Verwerker die persoonsgegevens alleen verwerkt voor zover dat nodig is voor de analyse, het advies of de begeleiding waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke opdracht heeft gegeven;
- Partijen met deze verwerkersovereenkomst uitvoering geven aan artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

De begrippen persoonsgegevens, verwerking, verwerker en verwerkingsverantwoordelijke hebben de betekenis van artikel 4 AVG.

Artikel 1 • Onderwerp en instructies

- 1.1** Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen van de verwerking en is daarvoor verantwoordelijk. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de persoonsgegevens.
- 1.2** Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, voor de doelen en op de wijze beschreven in Bijlage 1 en volgens eventuele aanvullende schriftelijke instructies. Dit geldt niet als een wettelijke bepaling Verwerker tot een verwerking verplicht; in dat geval informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.
- 1.3** Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de instructies aan Verwerker rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.
- 1.4** Verwerker meldt Verwerkingsverantwoordelijke als een instructie naar het oordeel van Verwerker in strijd is met de AVG.

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke: _____

Paraaf Verwerker: _____

Artikel 2 • Beveiliging en datalekken

- 2.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten, de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking. De maatregelen staan in Bijlage 2.
- 2.2 Verwerkingsverantwoordelijke stelt alleen persoonsgegevens beschikbaar die voor de opdracht nodig zijn, bij voorkeur beperkt of gepseudonimiseerd, en zorgt voor een passende beveiliging van de eigen systemen waartoe Verwerker toegang krijgt.
- 2.3 Ontdekt Verwerker een inbreuk in verband met persoonsgegevens (een datalek) die de gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke raakt, dan informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk en uiterlijk 24 uur na ontdekking, met de informatie die op dat moment bekend is. De melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen doet Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.4 Verwerker verleent redelijke medewerking aan het onderzoek en het beperken van de gevolgen van een datalek.

Artikel 3 • Subverwerkers

- 3.1 Verwerker mag voor de verwerking gebruikmaken van de subverwerkers die in Bijlage 1 staan. Verwerkingsverantwoordelijke stemt daarmee in door ondertekening van deze verwerkersovereenkomst.
- 3.2 Wil Verwerker een andere subverwerker inschakelen, waaronder een AI-hulpmiddel waarin persoonsgegevens worden ingevoerd, dan meldt Verwerker dat vooraf schriftelijk. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen veertien dagen gemotiveerd bezwaar maken; Partijen zoeken dan samen een oplossing.
- 3.3 Verwerker legt subverwerkers verplichtingen op die ten minste gelijkwaardig zijn aan deze verwerkersovereenkomst en blijft verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van subverwerkers.

Artikel 4 • Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

- 4.1 Verwerker geeft persoonsgegevens alleen door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte als daar een passend beschermingsniveau geldt. Dat is het geval bij een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, zoals het EU-VS Data Privacy Framework, of bij de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Zonder die waarborg alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.2 Bijlage 1 vermeldt per subverwerker op welke grondslag een eventuele doorgifte plaatsvindt.

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke: _____

Paraaf Verwerker: _____

Artikel 5 • Bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke

- 5.1 Verwerker helpt Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking, bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen op grond van hoofdstuk III AVG en bij verzoeken van de toezichthouder. Verzoeken die Verwerker rechtstreeks ontvangt, stuurt Verwerker zonder inhoudelijke reactie door aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2 Verwerker helpt Verwerkingsverantwoordelijke bij het nakomen van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG, waaronder een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA). Voor werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, mag Verwerker redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 6 • Vertrouwelijkheid

- 6.1 Verwerker houdt de persoonsgegevens geheim, tenzij een wettelijk voorschrift tot bekendmaking verplicht. Deze plicht blijft na afloop van de overeenkomst bestaan.
- 6.2 Voor zover Verwerker derden inschakelt die toegang krijgen tot de persoonsgegevens, legt Verwerker hun een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht op.

Artikel 7 • Teruggave en verwijdering

- 7.1 Na afloop van de opdracht geeft Verwerker de persoonsgegevens terug of verwijdert ze, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke. Dat geldt ook voor kopieën in werkbestanden en e-mail. Uiterlijk drie maanden na afloop is dat gebeurd, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich ertegen verzet.
- 7.2 Verwerker meldt na afloop welke toegangen tot systemen van Verwerkingsverantwoordelijke er zijn; Verwerkingsverantwoordelijke trekt ze in.
- 7.3 Adviezen en rapporten van Verwerker bevatten geen persoonsgegevens die niet nodig zijn voor de conclusie. Waar dat kan, gebruikt Verwerker geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens.

Artikel 8 • Aansprakelijkheid

- 8.1 Voor de aansprakelijkheid van Verwerker uit hoofde van deze verwerkersovereenkomst geldt de beperking van artikel 11 van de algemene voorwaarden. Daarnaast is de aansprakelijkheid van Verwerker voor de verwerking van persoonsgegevens beperkt tot € 5.000 per gebeurtenis. Een reeks samenhangende gebeurtenissen telt als één gebeurtenis.
- 8.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, van tekortkomingen in de systemen van Verwerkingsverantwoordelijke of van het ontbreken van een grondslag voor de verwerking.

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke: _____

Paraaf Verwerker: _____

8.3 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker.

Artikel 9 • Controle

9.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek de informatie beschikbaar die nodig is om de naleving van deze verwerkersovereenkomst aan te tonen.

9.2 Verwerkingsverantwoordelijke mag de naleving maximaal eenmaal per jaar op eigen kosten laten controleren, na aankondiging van ten minste tien werkdagen, tijdens kantooruren en zonder de bedrijfsvoering van Verwerker onredelijk te verstoren.

Artikel 10 • Overige bepalingen

10.1 Bij strijdigheid tussen deze verwerkersovereenkomst en de overeenkomst of de algemene voorwaarden gaat deze verwerkersovereenkomst voor waar het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

10.2 Deze verwerkersovereenkomst geldt zolang de overeenkomst loopt. De artikelen 6, 7 en 8 blijven na afloop van kracht.

10.3 Wijzigingen van deze verwerkersovereenkomst zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen. Verwerker mag Bijlage 1 en Bijlage 2 actualiseren en meldt dat schriftelijk; artikel 3.2 blijft daarbij gelden.

10.4 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht en vervangen Partijen de bepaling door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.

10.5 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Overijssel, locatie Enschede.

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke: _____

Paraaf Verwerker: _____

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend. Iedere pagina wordt door beide Partijen geparafeerd.

Verwerkingsverantwoordelijke

Organisatie: _____

Naam: _____

Functie: _____

Plaats en datum: _____

Verwerker

Montix

Marko van den Berg, eigenaar

Enschede, _____

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke: _____

Paraaf Verwerker: _____

Bijlage 1 · Verwerkingen

Doel van de verwerking	Analyse, advies en begeleiding op het gebied van marketing en groei, en processen en organisatie, zoals overeengekomen in de opdracht. Bijvoorbeeld het beoordelen van klant- en verkoopdata, het inrichten of verbeteren van processen in een CRM- of ERP-systeem, en het begeleiden van een systeemkeuze of implementatie.
Aard van de verwerking	Inzien, analyseren, structureren en tijdelijk opslaan van gegevens die Verwerkingsverantwoordelijke beschikbaar stelt of waartoe Verwerker toegang krijgt. Verwerker beheert geen systemen van Verwerkingsverantwoordelijke en levert geen hosting.
Categorieën betrokkenen	Klanten en prospects, medewerkers, leveranciers en andere contactpersonen van Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover hun gegevens in de betreffende systemen of documenten voorkomen.
Soorten persoonsgegevens	Naam, functie, contactgegevens, klant- en ordergegevens, gebruiksgegevens van systemen en andere gewone persoonsgegevens die in de opdracht nodig zijn. Bijzondere persoonsgegevens en burgerservicenummers worden niet verwerkt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
Bewaartermijn	Tot uiterlijk drie maanden na afloop van de opdracht (artikel 7), tenzij anders overeengekomen.
Locatie	Werkbestanden staan in de Google Workspace-omgeving van Verwerker en op versleutelde apparaten van Verwerker. Verwerker werkt waar mogelijk rechtstreeks in de systemen van Verwerkingsverantwoordelijke, zodat er geen kopieën ontstaan.

Subverwerkers

Google Workspace	E-mail (ook de verzending van formulierberichten), agenda, documenten en opslag van werkbestanden. Google Cloud EMEA Limited, Ierland; doorgifte onder het EU-VS Data Privacy Framework en de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.
Combelle	Hosting van montix.nl en van het klantvolgsysteem van Montix op platform.montix.nl. Combelle nv, België (EU).
AI-hulpmiddelen	Alleen na schriftelijke afstemming volgens artikel 3.2, en dan met de naam van de dienst, de vestigingsplaats en de grondslag voor eventuele doorgifte.

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke: _____

Paraaf Verwerker: _____

Freelancers

Incidenteel, voor een afgebakend onderdeel van een opdracht, na melding volgens artikel 3.2, en met dezelfde verplichtingen als in deze verwerkersovereenkomst (artikel 3.3).

Bijlage 2 • Beveiligingsmaatregelen

Verwerker neemt de volgende maatregelen. Ze kunnen veranderen, maar nooit naar een lager beveiligingsniveau.

- **Toegang.** Alle accounts van Verwerker zijn beveiligd met sterke, unieke wachtwoorden in een wachtwoordbeheerder en met tweestapsverificatie. Toegang tot systemen van Verwerkingsverantwoordelijke gebeurt met een persoonlijk account met alleen de rechten die voor de opdracht nodig zijn.
- **Apparaten.** Laptops en telefoons van Verwerker zijn versleuteld, vergrendelen automatisch en worden actueel gehouden met beveiligingsupdates.
- **Opslag.** Werkbestanden staan in Google Workspace, niet op losse gegevensdragers. Exports met persoonsgegevens worden alleen gemaakt als de analyse niet in het bronsysteem kan, worden versleuteld bewaard en na afloop verwijderd.
- **Verbindingen.** Gegevens worden alleen uitgewisseld via versleutelde verbindingen (TLS). Persoonsgegevens worden niet via onbeveiligde kanalen of consumentenchat-apps gedeeld.
- **Minimalisatie.** Verwerker vraagt alleen de gegevens die voor de opdracht nodig zijn en werkt waar mogelijk met geaggregeerde of gepseudonimiseerde gegevens.
- **AI-hulpmiddelen.** Persoonsgegevens worden niet ingevoerd in AI-diensten zonder de afstemming van artikel 3.2. Waar een AI-dienst wordt gebruikt, gebeurt dat via een zakelijke omgeving waarin de gegevens niet worden gebruikt voor het trainen van modellen.
- **Incidenten.** Verwerker houdt beveiligingsincidenten bij en meldt datalekken volgens artikel 2.3.
- **Afronding.** Bij afloop van een opdracht worden werkbestanden verwijderd of teruggegeven en worden toegangen gemeld voor intrekking (artikel 7).

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke: _____

Paraaf Verwerker: _____