

Algemene voorwaarden

Versie 6.0, 25 september 2026

Van toepassing op alle diensten van Montix, gevestigd te Enschede, KvK 62395807.

Montix is de digitale consultancypraktijk van Marko van den Berg. Montix adviseert en begeleidt ondernemingen op twee gebieden: marketing en groei, en processen en organisatie. ICT, software zoals Odoo en AI zet Montix in als middel binnen die twee gebieden.

Deze voorwaarden vervangen versie 5.0 van 11 juni 2025. Verwerkt Montix persoonsgegevens in opdracht van de opdrachtgever, dan geldt daarnaast het Addendum verwerking, versie 5.0 van 25 september 2026.

Inhoud

- Artikel 1 · Toepasselijkheid
- Artikel 2 · Offertes en totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 3 · Uitvoering van de opdracht
- Artikel 4 · Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever
- Artikel 5 · Intellectuele eigendom
- Artikel 6 · Software, systemen en leveranciers
- Artikel 7 · Online adviesproducten
- Artikel 8 · Tarieven en betaling
- Artikel 9 · Vertrouwelijkheid
- Artikel 10 · Overmacht
- Artikel 11 · Aansprakelijkheid
- Artikel 12 · Beëindiging van de overeenkomst
- Artikel 13 · Abonnementen en doorlopende begeleiding
- Artikel 14 · Persoonsgegevens
- Artikel 15 · Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1 • Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Montix diensten levert. Onder diensten vallen advies, analyse, begeleiding, projectmanagement, workshops, online adviesproducten en abonnementen op het gebied van marketing en groei, en processen en organisatie, waaronder vraagstukken rond ICT, software (zoals Odoo) en kunstmatige intelligentie.
- 1.2 Montix richt zich op zakelijke opdrachtgevers. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Montix die schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 • Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt, of zodra Montix op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 2.3 De overeenkomst voor een online adviesproduct (artikel 7) komt tot stand zodra de betaling via montix.nl is afgerond.
- 2.4 Een offerte beschrijft de opdracht op hoofdlijnen. Werkzaamheden buiten die beschrijving zijn meerwerk en worden vooraf afgestemd.

Artikel 3 • Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Montix voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis van Montix is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk een concreet resultaat is toegezegd.
- 3.2 Marko van den Berg voert de kern van analyse en begeleiding persoonlijk uit. Montix kan voor onderdelen van een opdracht derden inschakelen en meldt dat vooraf aan de opdrachtgever.
- 3.3 Genoemde doorlooptijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4 Adviezen zijn gebaseerd op de informatie die op dat moment beschikbaar is. De opdrachtgever beslist zelf of en hoe een advies wordt opgevolgd en blijft verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering.

Artikel 4 • Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever zorgt tijdig voor alle informatie, toegang en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Montix verstrekte informatie.
- 4.3 Vertraging of extra kosten die ontstaan doordat informatie of medewerking uitblijft, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 • Intellectuele eigendom

- 5.1 Alle door Montix gemaakte analyses, adviezen, rapporten, modellen, teksten, beelden en andere materialen blijven eigendom van Montix, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2 De opdrachtgever krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel binnen de eigen organisatie.
- 5.3 Hergebruik, bewerking of verspreiding buiten dat doel is zonder toestemming van Montix niet toegestaan.
- 5.4 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten vindt alleen plaats als dat schriftelijk is overeengekomen en pas nadat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Montix mag de algemene kennis en ervaring die tijdens een opdracht zijn opgedaan gebruiken voor andere opdrachten, zonder vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever te delen.

Artikel 6 • Software, systemen en leveranciers

- 6.1 Montix levert geen software, licenties of hosting. Montix adviseert over de keuze, inrichting en inzet van systemen en kan de selectie, implementatie en doorontwikkeling begeleiden of als projectmanager optreden.
- 6.2 Overeenkomsten met softwareleveranciers, implementatiepartners, hostingpartijen en andere derden sluit de opdrachtgever zelf. Montix is geen partij bij die overeenkomsten.
- 6.3 Montix is niet verantwoordelijk voor de technische werking, beveiliging, prestaties, continuïteit of licentievoorwaarden van software of diensten van derden, en niet aansprakelijk voor hun handelen of nalaten. Aanbevelingen over leveranciers en hulpmiddelen zijn vrijblijvend.

Artikel 7 • Online adviesproducten

- 7.1 Via montix.nl kunnen adviesproducten met een vaste prijs worden afgenomen, zoals een adviesgesprek of een adviesbundel. De omschrijving, prijs en geldigheid staan bij het

product op de website.

- 7.2** Betaling gebeurt vooraf via de betaaldienst van montix.nl. Na betaling neemt Montix uiterlijk de eerstvolgende werkdag contact op om de uitvoering in te plannen. De btw-factuur volgt per e-mail.
- 7.3** Een adviesbundel is twaalf maanden na betaling geldig en wordt bijgehouden in blokken van een half uur. Niet gebruikte tijd vervalst na de geldigheidstermijn en wordt niet terugbetaald. Een adviesproduct wordt niet automatisch verlengd.
- 7.4** Online adviesproducten zijn bestemd voor zakelijke opdrachtgevers. Koopt een consument toch een adviesproduct, dan geldt het wettelijke herroepingsrecht van veertien dagen. Begint de uitvoering op zijn uitdrukkelijk verzoek binnen die termijn, dan betaalt hij bij herroeping voor wat al is geleverd. Is de dienst binnen de termijn volledig uitgevoerd en heeft hij vooraf afstand gedaan van het herroepingsrecht, dan vervalst dat recht.

Artikel 8 • Tarieven en betaling

- 8.1** Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 8.2** Facturen worden betaald binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Montix mag per maand factureren en bij grotere opdrachten een aanbetaling vragen.
- 8.3** Bij het uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.4** Bij verzuim mag Montix de werkzaamheden opschorten tot de betaling is ontvangen.
- 8.5** Montix mag tarieven jaarlijks aanpassen. Voor lopende abonnementen geldt artikel 13.6.

Artikel 9 • Vertrouwelijkheid

- 9.1** Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht van elkaar krijgen geheim, ook na afloop van de overeenkomst. Vertrouwelijk is informatie waarvan de ontvanger weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat ze vertrouwelijk is.
- 9.2** Montix noemt de opdrachtgever alleen als referentie of in een case met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 10 • Overmacht

- 10.1** Zolang er overmacht is, hoeft Montix zijn verplichtingen niet na te komen. Overmacht is onder meer ziekte, storingen in netwerken of diensten van derden, brand,

overheidsmaatregelen, natuurrampen en andere omstandigheden buiten de invloed van Montix.

- 10.2** Duurt de overmacht langer dan dertig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Al verrichte werkzaamheden worden afgerekend.

Artikel 11 • Aansprakelijkheid

- 11.1** Montix is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.2** Voor directe schade is de aansprakelijkheid van Montix beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met als maximum wat Montix voor die opdracht heeft gefactureerd in de twaalf maanden vóór de gebeurtenis die de schade veroorzaakte.
- 11.3** Aansprakelijkheid is uitgesloten voor schade die is veroorzaakt door derden die de opdrachtgever zelf inschakelt, door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, of door beslissingen die de opdrachtgever op basis van een advies neemt.
- 11.4** Een aanspraak vervalt als de opdrachtgever de schade niet binnen zes maanden na ontdekking schriftelijk bij Montix heeft gemeld.
- 11.5** De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Montix.

Artikel 12 • Beëindiging van de overeenkomst

- 12.1** Een projectmatige opdracht met een duidelijk einddoel of vaste doorlooptijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.2** Wordt een projectmatige opdracht toch tussentijds beëindigd, dan heeft Montix recht op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, vermeerderd met een redelijke vergoeding voor het niet uitgevoerde deel.
- 12.3** Beide partijen mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden als de andere partij failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of de onderneming staakt.

Artikel 13 • Abonnementen en doorlopende begeleiding

- 13.1** Een abonnement betreft terugkerende begeleiding, zoals het periodiek volgen en bijsturen van marketing- en groeiactiviteiten, de begeleiding van proces- of systeemveranderingen, of andere adviserende werkzaamheden.
- 13.2** Een abonnement wordt aangegaan voor een minimale looptijd van drie, zes of twaalf maanden. De gekozen looptijd wordt vastgelegd bij de start.

- 13.3** Na de minimale looptijd wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.4** Opzeggen kan alleen schriftelijk, met een opzegtermijn van twee maanden.
- 13.5** Bij opzegging vóór het einde van de minimale looptijd blijft het bedrag voor de afgesproken termijn verschuldigd.
- 13.6** Montix mag de tarieven en inhoud van een abonnement periodiek aanpassen en kondigt wijzigingen minimaal één maand van tevoren aan. Bij een tariefverhoging van meer dan tien procent mag de opdrachtgever het abonnement tegen de ingangsdatum van de verhoging opzeggen.

Artikel 14 • Persoonsgegevens

- 14.1** Worden bij de uitvoering van een opdracht persoonsgegevens verwerkt, dan handelen partijen volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 14.2** De opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens in zijn organisatie. Verwerkt Montix bij een opdracht persoonsgegevens namens de opdrachtgever, dan is Montix daarbij verwerker en geldt het Addendum verwerking bij deze voorwaarden.
- 14.3** Tekenend partijen de Verwerkersovereenkomst van Montix, dan komt die in de plaats van het addendum.
- 14.4** Montix neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, voor zover die gegevens onder verantwoordelijkheid van Montix vallen. Hoe Montix omgaat met persoonsgegevens van contactpersonen en websitebezoekers staat in het privacystatement op montix.nl/juridisch/privacystatement/.

Artikel 15 • Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1** Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met Montix is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2** Geschillen worden bij voorkeur in overleg of via bemiddeling opgelost. Lukt dat niet, dan beslist de rechtbank Overijssel, locatie Enschede.
- 15.3** Montix mag deze voorwaarden wijzigen. De versie die geldt op het moment van totstandkoming van de overeenkomst blijft op die overeenkomst van toepassing. De actuele versie staat op montix.nl/juridisch/.